

Leitfaden zur Hinweisabgabe mit SpeakUP

SpeakUp Einführung

Mit Hilfe von **SpeakUp®** haben Sie die Möglichkeit schwerwiegende Verstöße unter Wahrung Ihrer Anonymität zu melden. Dies ist entweder über die Website, die SpeakUp-App® oder per Telefon als Sprachnachricht möglich.

SpeakUp[®] ist **24** Stunden am Tag an **365** Tagen im Jahr verfügbar. Sie können SpeakUp jederzeit verwenden um eine Meldung abzugeben, eine Antwort oder weitere Fragen zu sehen.

SpeakUp wird von einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, Niederlande betrieben, welches im Jahr 2004 gegründet wurde. SpeakUp ist für die Verarbeitung der Nachrichten verantwortlich.



Abgabe einer Meldung

Über das Internet

- 1. Besuchen Sie die SpeakUp-Webseite unter https://goto.speakup.report/volkswagen
- 2. Klicken Sie auf "+ Neuer Bericht", um einen neuen Hinweis abzugeben. Oder wählen Sie "Anmelden", wenn Sie auf einen bereits abgegebenen Hinweis zugreifen möchten.
- 3. Wählen oder ändern Sie die Sprache, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.
- 4. Notieren Sie sich Ihre persönliche "Berichtsnummer" und erstellen Sie sich ein Passwort. Sie benötigen dieses, um Ihren Bericht zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufzurufen sowie zur Ansicht von Rückfragen bzw. Antworten.
- Geben Sie Ihre Nachricht ein.
 Sie haben hier auch die Möglichkeit zusätzliche Dokumente hinzuzufügen.
- 6. Klicken Sie auf "Nachricht senden". Ihre Nachricht sowie die angehängten Dateien werden nun übermittelt.
- 7. Sie können auf Wunsch E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren. Geben Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse ein und verifizieren Sie Ihre E-Mail mit dem 6-stelligen Code, der an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.



2023

Über die SpeakUp App

1. Laden Sie die App "SpeakUp Listen for a change" aus dem App Store/Google Play herunter oder scannen Sie den QR-Code.



2. Installieren und öffnen Sie die App.



	5	
	Welcome	
	Follow these steps to set up the app.	
	You will only do this once.	
	Cot up your DIN	
	Set up your Pilv	
	The 6-digit PIN will keep your reports	
	safe and secure.	
	Consistent to the consistention	
	Connect to the organisation	
	This will allow you to share your	
	concern.	
	🕋 The organisation isn't notified when you use	
	the app.	
	Set up your PIN	
	By People Intouch	
-		

3. Legen Sie nun Ihre persönliche PIN fest. Bestätigen Sie anschließend Ihre PIN.

Sie benötigen diese PIN bei jeder Nutzung der App. Sollten Sie Ihre PIN vergessen, ist es erforderlich die APP neu zu installieren und eine neue PIN einzurichten. In dem Fall ist ein Zugriff auf Ihre laufenden offenen Berichte nicht mehr möglich.

4. Die App fragt nun nach dem sogenannten "Organisationscode" zur Identifizierung des Unternehmens.

Sie können dazu den QR-Code scannen, den Sie auf der Website des Unternehmens finden, zu dem Sie Ihren Hinweis einreichen möchten.

Oder Sie geben den 6-stelligen Code einfach manuell ein (diesen finden Sie ebenfalls auf der entsprechenden Webseite).



Der Organisationscode für Volkswagen lautet: 122203.



/-	Connect to the organisation	6
	Connect by scanning the QR code. Where can I find this code?	
	Scan QR code	
	or Connect manually	

5. Klicken Sie auf "Neuer Bericht", um fortzufahren.

SpeakUp		
SpeakUp I About Integrity	ine Line ≯	
Start a trusted conversation report.	by creating a new	
+ New rep	ort	



- 6. Sie werden gebeten, zunächst allgemeine Fragen zu dem Vorfall zu beantworten. Klicken Sie nun auf "Weiter".
- 7. Jetzt haben Sie zwei Möglichkeiten Ihren Hinweis abzugeben: Sie können eine Nachricht schreiben oder eine Sprachnachricht aufnehmen (dabei wird lediglich eine Abschrift Ihrer Sprachaufnahme an das Hinweisgebersystem übermittelt).



8. Nachdem Sie Ihre Nachricht eingegeben haben, senden Sie diese ab. Sie haben hier auch die Möglichkeit zusätzliche Dokumente (bis zu 25 Elemente) hinzuzufügen.

	\times			New	mess	sage			6
	Lang wher	luage: 'e?	Englis	h Foi	r exan	nple: v	vho, v	vhat, w	hen,
	Hi, I How	woulc ⁄ can y	l like ti vou gu	o repo arant	ort a o ee m	conce y ano	ern. nymit	ty?	
								74/5	0000
		(D					>	
		I			The			l'm	
	q	w	e r	t	y	/ [ı i	io	р
	а	s	d	f	g	h	j	k	1
	¢	z	x	С	v	b	n	m	\otimes
	123			s	space	9		ret	urn
≻)	_				_	l	<u>Q</u>



Amsterdam

9. Sie erhalten eine Antwort in der Regel innerhalb einer Woche.

\rightarrow	Sie können auf Wunsch E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren.
	Thank you for sharing your concern. You can expect a response within one week.
	Would you like to be notified? Notifications do not contain content from your messages.
	Yes, notify me
\rightarrow	No, thank you

10. Halten Sie Ihr Passwort bereit, um sich erneut anzumelden, um die Antwort oder weitere Fragen zu sehen.

\rightarrow	Um einen neuen Hinweis abzu	geben klicken Sie auf "+Neuer	r Bericht".
	My Reports	out	
	SpeakUp		
	Integrity Line About Integrity Line		
	© 06-Nov-2023 14:21 You have no reply at the moment.		
\rightarrow	+ New report		
peakUn		Amsterdam	

S

Per Telefon

- 1. Wählen Sie in Deutschland folgende Rufnummer: 0800 1818 952
- 2. Die Sprachansagen führen Sie durch die folgenden Schritte:
 - I. Für Hinweise, die Volkswagen betreffen, verwenden Sie bitte den Organisationscode 122203.
 - II. Wählen Sie Ihre Sprache aus.
 - III. Sie erhalten nun Ihre persönliche Berichtsnummer Bitte speichern oder notieren Sie sich diese
 - IV. Wählen Sie einen 4-stelligen PIN-Code Merken Sie sich diesen, um sich später erneut anzumelden
 - V. Hinterlassen Sie nach dem Ton Ihre Nachricht.
 - VI. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie die 1 oder legen Sie einfach auf.
 - VII. Sie erhalten eine Antwort in der Regel innerhalb einer Woche. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Berichtsnummer und PIN bereithalten, um sich erneut anzumelden oder weitere Fragen abzuhören.





info@speakup.com +31 (0)20 662 15 45 Olympisch Stadion 6, 1076 DE www.speakup.com